

Regulamin świadczenia usług elektronicznych w ramach platformy Aukcje Szkody

[ROZDZIAŁ I: POSTANOWIENIA WSTĘPNE]

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usług Elektronicznych przez Operatora, w tym prawa i obowiązki Stron, zakres odpowiedzialności Stron i inne warunki umowy, której przedmiot będzie obejmował świadczenie Usług Elektronicznych przez Operatora w ramach Platformy.
2. Operator informuje, że w ramach Usług Elektronicznych wyłącznie udostępnia zasoby swoich systemów teleinformatycznych w celu umożliwienia Organizatorowi i Licytantowi przeprowadzenia Aukcji, jak również administruje Platformą, natomiast sam nie dokonuje organizacji i przeprowadzenia Aukcji. Ponadto Operator:
 - a) nie tworzy Aukcji w imieniu własnym lub Organizatorów, jak również nie ingeruje w treść Aukcji;
 - b) nie jest stroną Umowy Sprzedaży;
 - c) nie jest pośrednikiem w zawieraniu lub wykonywaniu Umowy Sprzedaży;
 - d) nie ingeruje w treść Umowy Sprzedaży;
 - e) nie udziela poręczenia, gwarancji lub innego zabezpieczenia wykonania Umowy Sprzedaży;
 - f) nie jest przedstawicielem żadnego Ubezpieczyciela, jak również w żaden sposób nie reprezentuje interesów Ubezpieczycieli;
 - g) nie wykonuje żadnych czynności o charakterze ubezpieczeniowym, w szczególności przewidzianych w ustawie z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (t. j. Dz. U. 2019 poz. 1881, z późn. zm.) oraz ustawie z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t. j. Dz. U. 2020 poz. 895, z późn. zm.);
 - h) nie bierze udziału w jakichkolwiek czynnościach związanych z uzyskiwaniem odszkodowań od Ubezpieczycieli, jak również nie uczestniczy w postępowaniach sądowych związanych z dochodzeniem roszczeń od Ubezpieczycieli;

- i) nie udziela pomocy związanej z uzyskiwaniem odszkodowań od Ubezpieczycieli lub z dochodzeniem roszczeń od Ubezpieczycieli na drodze sądowej, w szczególności pomocy o charakterze prawnym.
3. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy o Usługi Elektroniczne a postanowieniami umowy odrębnej Strony związane są treścią zawartej umowy odrębnej — chyba że umowa odrębna stanowi inaczej.

§ 2.

Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają, co następuje:

- 1) **Aukcja** — przez „Aukcję” należy rozumieć złożenie przez Organizatora zaproszenie do składania ofert nabycia Roszczenia związanego ze Szkodą w ramach Platformy, w trybie przewidzianym w art. 70¹ § 1 k.c.;
- 2) **awaria** — przez „awarię” należy rozumieć całkowite wstrzymanie działania Platformy, zawieszanie się Platformy całkowicie uniemożliwiające korzystanie z Platformy lub inną przeszkodę całkowicie uniemożliwiającą prawidłowe korzystanie z Platformy;
- 3) **blokada konta Użytkownika** — przez „blokadę konta Użytkownika” należy rozumieć działania, które polegają na uniemożliwieniu Użytkownikowi korzystania z Platformy w przypadkach wskazanych w Regulaminie;
- 4) **cennik** — przez „cennik” należy rozumieć każdą informację Operatora, określającą wysokość Opłat za poszczególne Usługi Elektroniczne;
- 5) **czas obsługi zdarzenia** — przez „czas obsługi zdarzenia” należy rozumieć czas od momentu powiadomienia Operatora lub powzięcia przez Operatora informacji o zdarzeniu do czasu likwidacji przyczyny zdarzenia;
- 6) **czas reakcji** — przez „czas reakcji” należy rozumieć czas liczony od momentu wykrycia przez Operatora zdarzenia do momentu podjęcia przez Operatora działań, które będą zmierzać do likwidacji przyczyny zdarzenia;
- 7) **czas naprawy** — przez „czas naprawy” należy rozumieć czas liczony od momentu przystąpienia przez Operatora do usuwania przyczyny zdarzenia do momentu skutecznego usunięcia przyczyny zdarzenia;

- 8) **czas obejścia** — przez „czas obejścia” należy rozumieć czas liczony od momentu powiadomienia Operatora lub powzięcia przez Operatora informacji o zdarzeniu do momentu zastosowania obejścia, czyli prowizorycznego przywrócenia funkcjonalności Platformy bez usunięcia przyczyny zdarzenia;
- 9) **dni robocze** — przez „dni robocze” należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 10) **formularz Aukcji** — przez „formularz Aukcji” należy rozumieć formularz na Platformie, który służy do przygotowania Aukcji w celu dokonania jej publikacji na Platformie;
- 11) **formularz rejestracyjny** — przez „formularz rejestracyjny” należy rozumieć formularz na Platformie, który służy do rejestracji Użytkownika na Platformie oraz założenia konta Użytkownika;
- 12) **funkcjonalność** — przez „funkcjonalność” należy rozumieć pojedyncze zadanie możliwe do wykonania w ramach systemu teleinformatycznego;
- 13) **godziny robocze** — przez „godziny robocze” należy rozumieć godziny od 9 do 16 w dni robocze;
- 14) **hasło** — przez „hasło” należy rozumieć ciąg znaków używany do zabezpieczenia dostępu do Platformy;
- 15) **k.c.** — przez „k.c.” należy rozumieć ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. — Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. 2020 poz. 1740, z późn. zm.);
- 16) **konto Użytkownika** — przez „konto Użytkownika” należy rozumieć konto utworzone przez Użytkownika na Platformie, w tym konto utworzone przez Użytkownika będącego Organizatorem lub Licytantem;
- 17) **Licytant** — przez „Licytanta” należy rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną posiadającą zdolność prawną, która składa ofertę nabycia Roszczenia związanego ze Szkodą w czasie trwania Aukcji na Platformie, na kwotę określoną przez Licytanta;
- 18) **login** — przez „login” należy rozumieć indywidualne i niepowtarzalne oznaczenie Użytkownika, pozwalające dokonać jego identyfikacji, wykorzystywane przy korzystaniu z Platformy; w przypadku systemów teleinformatycznych Operatora standardowo jest to adres e-mail podany przez Użytkownika;
- 19) **należności** — przez „należności” należy rozumieć wszelkie świadczenia pieniężne należne Operatorowi w ramach Umowy o Usługi Elektroniczne, w szczególności Opłaty;
- 20) **naprawa** — przez „naprawę” należy rozumieć działania Operatora polegające na usunięciu przyczyny zdarzenia, które mają za zadanie przywrócić prawidłowe funkcjonowanie Platformy;
- 21) **obsługa zdarzenia** — przez „obsługę zdarzenia” należy rozumieć całościowe, kompleksowe i spójne działania, jakie są podejmowane przez Operatora na potrzeby usunięcia przyczyny zdarzenia, zgodnie z przyjętym schematem postępowania;
- 22) **okres rozliczeniowy** — przez „okres rozliczeniowy” należy rozumieć jeden miesiąc, pokrywający się z miesiącem kalendarzowym;
- 23) **Operator** — przez „Operatora” należy rozumieć Aukcje Szkodę Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie przy ul. Zamkowej 28/3, 63-500 Ostrzeszów, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto I Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000869587, posługującą się numerem REGON: 387526794 oraz NIP: 5140354284, która zawiera i realizuje Umowę o Usługi Elektroniczne;
- 24) **Opłata** — przez „Opłatę” należy rozumieć wynagrodzenie należne Operatorowi z tytułu świadczenia odpłatnych Usług Elektronicznych, w szczególności w formie Prowizji;
- 25) **Organizator** — przez „Organizatora” należy rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną posiadającą zdolność prawną, która posiada Roszczenie z tytułu doznanej Szkodę, w szczególności wobec Ubezpieczyciela;
- 26) **Partner** — przez „Partnera” należy rozumieć przedsiębiorcę, który współpracuje z Operatorem, i we własnym zakresie może świadczyć własne usługi na rzecz Użytkowników pozyskanych przez Operatora w ramach Platformy;
- 27) **Platforma** — przez „Platformę” należy rozumieć system teleinformatyczny należący do Operatora, który jest dostępny pod adresem

elektronicznym <https://aukcjeszkody.pl> i w ramach którego Operator udostępnia zasoby teleinformatyczne Użytkownikom;

- 28) **prawa własności intelektualnej** — przez „prawa własności intelektualnej” należy rozumieć prawa własności intelektualnej (prawa autorskie, prawa własności przemysłowej, prawa do baz danych) przysługujące Operatorowi w ramach Platformy;
- 29) **Prowizja** — przez „Prowizję” należy rozumieć wynagrodzenie należne Operatorowi od Licytanta z tytułu udostępnienia Licytantowi Platformy w celu udziału w Aukcji. Prowizję płaci wyłącznie Licytant wygrywający Aukcję.
- 30) **Przedsiębiorca na prawach konsumenta (PNPK)** — przez „Przedsiębiorcę na prawach konsumenta (PNPK)” należy rozumieć przedsiębiorcę, który prowadzi działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, chce zawrzeć Umowę o Usługi Elektroniczne z Operatorem bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, a jednocześnie Umowa o Usługi Elektroniczne nie ma dla niego charakteru zawodowego;
- 31) **Przybicie** — przez „Przybicie” należy rozumieć wybór najkorzystniejszej oferty spośród wszystkich ofert złożonych przez Licytantów w trakcie trwania Aukcji;
- 32) **Publikacja Aukcji** — przez „Publikację Aukcji” należy rozumieć zatwierdzenie formularza Aukcji w celu ujawnienia treści Aukcji na Platformie nieograniczonej liczbie Użytkowników. Publikacja Aukcji następuje z chwilą zatwierdzenia formularza Aukcji przez Organizatora;
- 33) **reakcja** — przez „reakcję” należy rozumieć wszelkie pojedyncze działania Operatora, które będą zmierzały do prawidłowej obsługi zdarzenia;
- 34) **Regulamin** — przez „Regulamin” należy rozumieć niniejszy Regulamin;
- 35) **Roszczenie** — przez „Roszczenie” należy rozumieć roszczenie o odszkodowanie przysługujące Organizatorowi z tytułu doznanego wypadku komunikacyjnego i zaistniałej Szkody;
- 36) **Strony** — przez „Strony” należy rozumieć Operatora, Organizatora, Licytanta lub pozostałych Użytkowników;
- 37) **Szkoda** — przez „Szkodę” należy rozumieć szkodę o charakterze majątkowym związaną z pojazdem należącym do Organizatora, która wystąpiła na skutek wypadku komunikacyjnego z udziałem pojazdu. Szkada może obejmować zarówno stratę rzeczywistą, jak i utracone korzyści. Szkada nie obejmuje żadnych szkód o charakterze niemajątkowym, w szczególności szkód na osobie;
- 38) **Ubezpieczyciel** — przez „Ubezpieczyciela” należy rozumieć zakład ubezpieczeń wykonujący działalność ubezpieczeniową zgodnie z właściwymi przepisami prawa polskiego lub prawa obcego;
- 39) **Umowa o Usługi Elektroniczne** — przez „Umowę o Usługi Elektroniczne” należy rozumieć umowę o świadczenie Usług Elektronicznych przez Operatora na rzecz Organizatora, Licytanta lub pozostałych Użytkowników. Umowa o Usługi Elektroniczne jest zawierana wyłącznie na Platformie;
- 40) **Umowa Sprzedaży** — przez „Umowę Sprzedaży” należy rozumieć umowę sprzedaży Roszczenia przez Organizatora na rzecz Licytanta w rozumieniu art. 555 k.c. w związku z art. 509 k.c. i następnymi. Umowa Sprzedaży zawsze jest zawierana poza Platformą i bez udziału Operatora;
- 41) **Usługi Elektroniczne** — przez „Usługi Elektroniczne” należy rozumieć wszelkie usługi, odpłatne lub nieodpłatne, świadczone przez Operatora, które mieszczą się w zakresie działalności Operatora, tj. usługi polegające na udostępnieniu zasobów teleinformatycznych na potrzeby:
- a) umożliwienia Organizatorom przeprowadzenia Aukcji na Platformie;
 - b) informowania potencjalnych Licytantów o Aukcjach trwających na Platformie;
 - c) umożliwienia Organizatorowi i Licytantowi zawarcia przyszłej Umowy Sprzedaży;
 - d) utworzenia i prowadzenia konta Użytkownika;
 - e) innych czynności przewidzianych w ramach funkcjonalności Platformy;
- 42) **Użytkownik** — przez „Użytkownika” należy rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną, posiadającą zdolność prawną, która zawiera Umowę o Usługi

Elektroniczne z Operatorem w odniesieniu do dostępnych Usług Elektronicznych. Użytkownikiem może być w szczególności Organizator lub Licytant;

- 43) **usterka** — przez „usterkę” należy rozumieć każde nieprawidłowe działanie Platformy, które nie jest ani awarią, ani błędem;
- 44) **wsparcie techniczne** — przez „wsparcie techniczne” należy rozumieć pomoc, która jest udzielana Użytkownikom przez Operatora w zakresie korzystania z Platformy, obejmująca zdalne wsparcie (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej) oraz niezbędne instrukcje i porady w przedmiocie obsługi technicznej i informatycznej;
- 45) **zdarzenie** — przez „zdarzenie” należy rozumieć awarię lub błąd w ramach Platformy;
- 46) **zewnętrzny dostawca** — przez „zewnętrznego dostawcę” należy rozumieć każdą osobę trzecią, niebędącą Operatorem, która dostarcza na potrzeby wykonania Umowy o Usługi Elektroniczne jakiegokolwiek towary lub usługi, w szczególności oprogramowanie wykorzystywane na Platformie oraz usługi niezbędne do funkcjonowania Platformy.

[ROZDZIAŁ II: PRZEDMIOT I ZAWARCIE UMOWY O USŁUGI ELEKTRONICZNE]

§ 3.

Przedmiot Umowy o Usługi Elektroniczne

1. W ramach Umowy o Usługi Elektroniczne Operator zobowiązuje się do świadczenia ustalonych Usług Elektronicznych na rzecz Użytkownika, a Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług Elektronicznych zgodnie z przeznaczeniem, na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie — odpłatnie lub nieodpłatnie.
2. Informacje na temat odpłatności lub nieodpłatności określonych Usług Elektronicznych są zamieszczone bezpośrednio na Platformie lub przekazywane Użytkownikom w inny sposób umożliwiający zapoznanie się z cennikiem, np. poprzez przesłanie wiadomości e-mail z cennikiem.
3. Korzystanie z Platformy przez Licytantów na potrzeby wygrania Aukcji i zawarcia umowy sprzedaży Roszczenia jest zawsze odpłatne i

wymaga uiszczenia Prowizji na rzecz Operatora.

§ 4.

Zawarcie Umowy o Usługi Elektroniczne

1. Przed zawarciem Umowy o Usługi Elektroniczne Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z informacjami Operatora na temat zasad świadczenia Usług Elektronicznych, postanowieniami niniejszego Regulaminu i innymi warunkami. Zawierając Umowę o Usługi Elektroniczne, Operator ma prawo przyjąć, że Użytkownik dopełnił powyższych wymagań.
2. Każdy Użytkownik przed zawarciem Umowy o Usługi Elektroniczne ma zapewnioną nieodpłatną możliwość zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, lub przy użyciu innych środków.
3. Użytkownik jest związany postanowieniami Regulaminu, jeżeli został mu udostępniony w sposób opisany w ust. 2.
4. Jakikolwiek informacje dotyczące świadczenia Usług Elektronicznych, które są zawarte na stronach internetowych Operatora lub rozpowszechniane za pośrednictwem innych kanałów komunikacyjnych (np. mediów społecznościowych), nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 k.c., lecz ewentualnie zaproszenie do zawarcia Umowy o Usługi Elektroniczne.
5. Na potrzeby zawarcia Umowy o Usługi Elektroniczne za pośrednictwem Platformy konieczne jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu przez Użytkownika — poprzez odpowiednie oświadczenie składane np. za pomocą check-boxa lub w sposób dorozumiany, poprzez rozpoczęcie korzystania z Usług Elektronicznych w ramach Platformy.
6. Umowa o Usługi Elektroniczne zostaje zawarta z chwilą dokonania czynności wymienionych w ust. 5.
7. Operator jest zobowiązany świadczyć Usługi Elektroniczne z zachowaniem należytej staranności, przewidzianej dla działalności profesjonalnej tego rodzaju.

[ROZDZIAŁ III: KORZYSTANIE Z PLATFORMY]

§ 5.

Charakter, przeznaczenie i rozwój Platformy

1. Platforma została stworzona przede wszystkim w celu umożliwienia Organizatorom poszukiwania nabywców Roszczeń , przeprowadzania Aukcji i umożliwiania obrotu Roszczeniami pomiędzy podmiotami, a także podejmowania innych czynności związanych z obrotem Roszczeniami.
2. Korzystanie z Platformy umożliwia Użytkownikom między innymi:
 - a) zapoznanie się z Usługami Elektronicznymi, które świadczy Operator;
 - b) zawarcie Umowy o Usługi Elektroniczne;
 - c) założenie konta Użytkownika w celu korzystania z określonych funkcjonalności Platformy;
 - d) organizowanie i przeprowadzanie Aukcji przez Organizatora – wyłącznie w imieniu i na rzecz Organizatora;
 - e) udział w Aukcji przez Licytanta.
3. Platforma w żaden sposób nie może być wykorzystywana do celów niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami, a w szczególności nie może być wykorzystywana do obrotu nieistniejącymi Roszczeniami, popełniania oszustw, popełniania przestępstw ubezpieczeniowych lub innych czynów zabronionych.
4. Operator dostarcza Platformę w modelu „as is”, co Użytkownik akceptuje. Operator nie daje żadnych gwarancji, że Platforma będzie w pełni odpowiadała wszystkim potrzebom Użytkowników, jak również nie zapewnia, że za pomocą Platformy będzie możliwe zrealizowane wszystkich celów, o których mowa w ust. 1, oczekiwanych przez Użytkowników. Operator jest zobowiązany wyłącznie dostarczyć Platformę i świadczyć Usługi Elektroniczne zgodne z Regulaminem.
5. Z uwagi na to, że Platforma stanowi system teleinformatyczny Operatora, Operator może prowadzić prace techniczne i informatyczne, które będą miały na celu rozwój Platformy oraz zapewnienie świadczenia Usług Elektronicznych na jak najwyższym poziomie.
6. W ramach rozwoju Platformy, zgodnie z ust. 5, Operator może w szczególności:
 - a) dodawać nowe funkcjonalności oraz zmieniać lub usuwać istniejące funkcjonalności w ramach Platformy;

- b) wprowadzić aplikację na urządzenia mobilne.

§ 6.

Wymagania techniczne dotyczące Platformy

1. Przed zawarciem Umowy o Usługi Elektroniczne Użytkownik jest zobowiązany sprawdzić, czy spełnia minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z Platformy, o których mowa w ust. 2.
Do korzystania z Platformy wymagane jest co najmniej:
 - a) posiadanie przeglądarki internetowej: FireFox, Google Chrome, Safari, Opera lub Microsoft Edge. Każda przeglądarka powinna mieć włączoną obsługę JavaScript, CSS, HTML5 oraz opcję „cookies”;
 - b) posiadanie stałego dostępu do Internetu (w przypadku korzystania z Platformy za pośrednictwem przeglądarki);
 - c) w przypadku urządzeń mobilnych: korzystanie z systemu Android w wersji minimum 7 lub iOS w wersji 10 ;
 - d) posiadanie aktywnej skrzynki e-mail.
2. Jeżeli na potrzeby korzystania z Platformy (lub jej poszczególnych funkcjonalności) konieczne będzie spełnienie przez Użytkownika dodatkowych wymagań technicznych, innych niż wskazane w ust. 2, Operator poinformuje o tym Użytkownika przed rozpoczęciem korzystania z Platformy, poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji w ramach Platformy.

[ROZDZIAŁ IV: ZASADY DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PLATFORMY]

§ 7.

Podstawowe zasady korzystania z Platformy

1. Każdy Użytkownik jest odpowiedzialny za zabezpieczenie danych do logowania, w tym loginu i hasła, przed udostępnieniem ich osobom nieuprawnionym.
2. Przekazywanie loginu i hasła osobom nieuprawnionym jest surowo zabronione. Udostępnienie loginu i hasła osobom nieuprawnionym może przyczynić się do naruszenia bezpieczeństwa Platformy oraz świadczenia Usług Elektronicznych przez Operatora, w związku z czym stwierdzenie przez Operatora, że wskazane dane są w posiadaniu osoby nieuprawnionej może skutkować blokadą

- Usług Elektronicznych, w tym blokadą konta Użytkownika.
3. W przypadku, gdy Użytkownik stwierdzi, że dane do logowania, w tym login i hasło, mogły zostać przejęte przez osobę nieuprawnioną, jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Operatora. Operator po otrzymaniu zawiadomienia może dokonać blokady konta Użytkownika. Po dokonaniu blokady ponowny dostęp do Platformy będzie możliwy po zmianie hasła przez Użytkownika i ewentualnym dokonaniu czynności uwierzytelniających, przewidzianych przez Operatora w ramach procedur bezpieczeństwa — zgodnie z informacjami podanymi przez Operatora.
 4. Użytkownik, pod rygorem natychmiastowego rozwiązania Umowy o Usługi Elektroniczne z winy Użytkownika, nie może korzystać z Platformy, a także Usług Elektronicznych:
 - a) w sposób niezgodny z ich charakterem i przeznaczeniem, w szczególności w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów systemowych lub sprzętowych Operatora przez innych Użytkowników;
 - b) w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego lub czynu niedozwolonego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, w szczególności poprzez popełnienie przestępstwa;
 - c) w celu przesyłania niezamówionych informacji handlowych, pozostałego spamu lub dostarczania treści o charakterze bezprawnym;
 - d) w sposób godzący w integralność systemu informatycznego Operatora.
 5. Użytkownik nie może podejmować działań mających na celu zapoznanie się z danymi dostępowymi, w tym loginami i hasłami, innych Użytkowników.
2. Pomimo podejmowania przez Operatora środków, o których mowa w ust. 1, każdy Użytkownik powinien posiadać wiedzę na temat potencjalnych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet.
 3. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą między innymi złośliwe oprogramowanie, wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery; programy szpiegujące; programy śledzące działania Użytkownika; spam; phishing; włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika przy użyciu narzędzi hackerskich.
 4. Aby przeciwdziałać zagrożeniom, o których mowa w ust. 3, Użytkownik powinien stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa — np. w postaci programu antywirusowego, zapory sieciowej, stosowania mechanizmów szyfrujących, regularnej konserwacji stosowanych urządzeń, poszerzanie wiedzy na temat zagadnień związanych z cyberbezpieczeństwem.

[ROZDZIAŁ V: KONTO UŻYTKOWNIKA ORAZ JEGO BLOKADA LUB USUNIĘCIE]

§ 9.

Konto Użytkownika na Platformie

1. W ramach korzystania z Platformy Użytkownik może między innymi założyć na Platformie konto Użytkownika, które pozwala korzystać w pełny sposób z funkcjonalności dostępnych na Platformie. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Platformy nie jest możliwe bez założenia konta Użytkownika.
2. W celu założenia konta Użytkownika Użytkownik jest zobowiązany:
 - a) spełnić wymagania techniczne przewidziane w § 6 ust. 2;
 - b) wypełnić formularz rejestracyjny zgodnie z poleceniami zawartymi w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik jest zobowiązany podać prawdziwe, rzetelne i kompletne dane osobowe;
 - c) zatwierdzić i wysłać formularz rejestracyjny.
3. Po wysłaniu formularza rejestracyjnego zgodnie z ust. 2 Użytkownik otrzymuje potwierdzenie przesłania formularza rejestracyjnego na podany adres e-mail, wraz z linkiem weryfikacyjnym.
4. Po przeprowadzeniu pozytywnej weryfikacji Operator tworzy konto Użytkownika oraz

§ 8.

Bezpieczeństwo i zagrożenia

1. Operator świadczy Usługi Elektroniczne z zachowaniem należytych standardów bezpieczeństwa, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do danych i informacji przetwarzanych w ramach świadczenia i korzystania z Usług Elektronicznych.

- przesyła potwierdzenie utworzenia konta Użytkownika na podany adres e-mail.
5. Platforma jest przeznaczona wyłącznie dla osób pełnoletnich, co oznacza, że zabronione jest zakładanie konta Użytkownika przez osobę mającą poniżej 18 lat. W przypadku założenia konta Użytkownika przez osobę mającą mniej niż 18 lat za wszystkie szkody związane z korzystaniem z Platformy przez takiego Użytkownika odpowiadają rodzice, opiekunowie prawni lub inni przedstawiciele ustawowi.
 6. Operatorowi w każdej chwili przysługuje prawo weryfikacji, czy Użytkownik jest osobą pełnoletnią. W tym celu Użytkownik jest zobowiązany przedstawić Operatorowi, na wyraźne żądanie operatora, dowód ukończenia 18 lat.
 7. Operator może odmówić zatwierdzenia formularza rejestracyjnego i utworzenia konta Użytkownika w przypadku:
 - a) powzięcia przez Operatora uzasadnionych wątpliwości co do tożsamości Użytkownika lub prawdziwości podanych przez niego danych;
 - b) stwierdzenia przez Operatora, że Użytkownik ma poniżej 18 lat;
 - c) ponownej rejestracji tego samego Użytkownika po usunięciu jego konta Użytkownika przez Operatora za naruszenie Regulaminu – jeżeli usunięcie konta Użytkownika nastąpiło w okresie 12 (słownie: dwunastu) miesięcy przed dniem ponownej rejestracji.
 8. Po utworzeniu konta Użytkownika Użytkownik otrzymuje dostęp do jego funkcjonalności.
- a) istnieje podejrzenie, że Użytkownik nie ukończył 18 lat i jednocześnie nie dostarczył dowodu ukończenia 18 lat;
 - b) odnosi się do innych Użytkowników w sposób obraźliwy, wulgarny lub w inny sposób niezgodny z dobrymi obyczajami;
 - c) przeprowadza Aukcje niezgodnie z Regulaminem;
 - d) bierze udział w Aukcjach niezgodnie z Regulaminem;
 - e) podaje nieprawdziwe, nierzetelne lub niekompletne informacje związane z Aukcją, w tym z Roszczeniem;
 - f) podszywa się pod jakąkolwiek osobę trzecią, w szczególności właściciela pojazdu biorącego udział w wypadku komunikacyjnym;
 - g) bezzasadnie odmawia zawarcia Umowy Sprzedaży;
 - h) pozostaje w opóźnieniu z zapłatą jakichkolwiek należności na rzecz Operatora, w szczególności z tytułu Prowizji, o więcej niż 14 (słownie: czternaście) dni.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, zastosowanie blokady konta Użytkownika jest możliwe po wezwaniu Użytkownika przez Operatora do złożenia wyjaśnień i ewentualnie zaprzestania naruszeń, które mogą powodować blokadę konta Użytkownika, oraz:
 - a) bezskutecznym upływie terminu na dokonanie wskazanych czynności lub
 - b) złożeniu przez Użytkownika wyjaśnień, które nie są wiarygodne lub wystarczające lub
 - c) kontynuowaniu przez Użytkownika naruszeń – pomimo złożenia wiarygodnych wyjaśnień.

§ 10.

Blokada konta Użytkownika lub usunięcie konta Użytkownika

1. Jeżeli Użytkownik dopuszcza się naruszeń Regulaminu, Operator może:
 - a) dokonać blokady konta Użytkownika — na czas określony lub nieokreślony;
 - b) usunąć konto Użytkownika;
 - c) rozwiązać Umowę o Usługi Elektroniczne w trybie określonym w § 28 ust. 2;— w zależności od okoliczności sprawy.
2. Blokada konta Użytkownika może nastąpić wskutek naruszenia przez Użytkownika któregośkolwiek postanowienia wskazanego w § 7, a także w sytuacji, gdy:
 - a) korzystać z Platformy oraz związanych z nią Usług Elektronicznych;
 - b) założyć nowego konta Użytkownika;
4. Obowiązek zastosowania procedury przewidzianej w ust. 3 nie dotyczy sytuacji, o której mowa w ust. 7, a także przypadku, gdy wstrzymanie blokady konta Użytkownika grozi szkodą Operatorowi lub osobie trzeciej innymi poważnymi skutkami (np. możliwością pociągnięcia Operatora do odpowiedzialności prawnej, w tym karnej, dalszego naruszenia chronionych dóbr osoby trzeciej etc.).
5. W czasie blokady konta Użytkownika Użytkownik nie może:
 - a) korzystać z Platformy oraz związanych z nią Usług Elektronicznych;
 - b) założyć nowego konta Użytkownika;

- c) stosować środków technicznych, które będą służyły obejściu lub wyłączeniu blokady konta Użytkownika;
 - d) podejmować dalszych prób kontynuowania działalności bezprawnej — mimo blokady konta Użytkownika.
6. Cofnięcie blokady konta Użytkownika po jej zastosowaniu przez Operatora jest możliwe wyłącznie wówczas, gdy Użytkownik złoży wyczerpujące i prawdziwe wyjaśnienia, jak również zaprzestanie naruszeń Regulaminu, które były przyczyną wprowadzenia blokady konta Użytkownika. W przypadku, gdy wystąpiły jakiegokolwiek skutki naruszeń dokonywanych przez Użytkownika, dodatkowym warunkiem cofnięcia blokady konta Użytkownika jest skuteczne usunięcie przez Użytkownika skutków tych naruszeń.
7. W przypadku, gdy Operator otrzyma urzędowe zawiadomienie lub uzyska wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze danych lub działalności, którą wykonuje Użytkownik, Operator jest uprawniony do natychmiastowego zablokowania lub usunięcia bezprawnych danych na koncie Użytkownika, jak również uniemożliwienia dalszego prowadzenia działalności bezprawnej, np. poprzez blokadę konta Użytkownika.
8. W przypadku wskazanym w ust. 7 Operator niezwłocznie powiadomi Użytkownika o zamiarze usunięcia danych lub uniemożliwieniu dalszego prowadzenia działalności bezprawnej.
9. W przypadku wskazanym w ust. 7, po powiadomieniu Użytkownika zgodnie z ust. 8, Operator nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za usunięcie danych bezprawnych lub uniemożliwienie prowadzenia bezprawnej działalności, w tym za wszelkie szkody z tego wynikłe. Zastrzeżenie to nie dotyczy Użytkowników będących konsumentami lub PNPk.
10. Trwałe usunięcie konta Użytkownika przez Operatora może nastąpić wskutek:
- a) stwierdzenia, że Użytkownik nie ukoń czył 18 lat;
 - b) blokady konta Użytkownika trwającej dłużej niż 60 (słownie: sześćdziesiąt) dni;
 - c) odmowy złożenia wyjaśnień i/lub odmowy zaprzestania naruszeń;
 - d) prowadzenia działalności bezprawnej o szczególnie istotnym ciężarze gatunkowym (np. poprzez dokonanie oszustwa, kradzieży, przywłaszczenia, nękanie innych osób);
 - e) utrzymywanie konta Użytkownika grozi szkodą Operatorowi lub osobie trzeciej innymi poważnymi skutkami (np. możliwością pociągnięcia Operatora do odpowiedzialności prawnej, w tym karnej);
 - f) wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy o Usługi Elektroniczne.
11. Blokada konta Użytkownika lub jego trwałe usunięcie powoduje, że Użytkownik nie może przeprowadzać Aukcji jako Organizator ani przystępować do nich w charakterze Licytanta.

[ROZDZIAŁ VI: PRZERWY W DZIAŁANIU PLATFORMY ORAZ PROCEDURA ZGŁOSZEŃ]

§ 11.

Prace serwisowe i konserwacyjne

1. Operator zapewnia dostęp do Platformy przez 24 (słownie: dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez siedem dni w tygodniu i prawie wszystkie dni w roku, przy czym dostęp do Platformy może ulec ograniczeniu w przypadku:
 - a) awarii;
 - b) błędów;
 - c) prac konserwacyjnych oraz mających na celu modyfikację systemów teleinformatycznych, serwerów etc.;
 - d) wystąpienia siły wyższej;
 - e) działań osób trzecich, w tym ingerencji w działanie Platformy;
 - f) innych okoliczności, niezależnych od Operatora.
2. Operator będzie informował Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem, wynoszącym co najmniej 3 (słownie: trzy) dni, o zamiarze prowadzenia prac serwisowych i konserwacyjnych, jeżeli prace te będą miały charakter istotny i będą wymagały dłuższego czasu. Operator będzie się starał, aby prace te odbywały się w godzinach nocnych, w weekendy oraz dni wolne od pracy.
3. Prace serwisowe i konserwacyjne, o których mowa w ust. 2, nie mogą trwać jednorazowo dłużej niż 8 (słownie: osiem) godzin.
4. Operator nie ma wpływu na prowadzenie prac serwisowych i konserwacyjnych przez zewnętrznych dostawców.

§ 12.

Wsparcie techniczne

1. Operator zapewnia Użytkownikowi wsparcie techniczne na potrzeby korzystania z Platformy — w rozsądnych granicach.
 2. Wsparcie techniczne nie obejmuje czynności serwisowych, konserwacyjnych, naprawczych lub innych czynności o charakterze informatycznym, które powinny być wykonywane na infrastrukturze Użytkownika, w szczególności w jego miejscu zamieszkania lub siedzibie.
 3. Wsparcie techniczne jest świadczone w dni robocze, w godzinach roboczych — w sposób zdalny.
 4. Przed skorzystaniem ze wsparcia technicznego Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z informacjami zawartymi w zakładce „Pomoc techniczna”, „FAQ” lub zakładce spełniającej podobną funkcję.
 5. Aby skorzystać ze wsparcia technicznego, Użytkownik powinien przekazać opis problemu Operatorowi – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@aukcjeszkody.pl lub za pośrednictwem odpowiedniej funkcjonalności w ramach Platformy (o ile taka funkcjonalność zostanie wprowadzona).
 6. Przyjęcie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5, zostanie niezwłocznie potwierdzone przez Operatora poprzez wysłanie wiadomości e-mail.
4. Po dokonaniu zgłoszenia Operator dokonuje jego szczegółowej analizy w najbliższych dniach roboczych i w godzinach roboczych, które przypadają po zgłoszeniu, a następnie podejmuje decyzję w przedmiocie podjęcia właściwych czynności, polegających w szczególności na:
 - a) odmowie przyjęcia zgłoszenia Użytkownika jako bezzasadnego, bezprzedmiotowego lub niezgodnego z Regulaminem;
 - b) usunięciu zgłoszonej awarii lub błędu – jeżeli rzeczywiście wystąpiły;
 - c) zastosowaniu obejścia, jeżeli nie ma możliwości przeprowadzenia szybkiej naprawy;
 - d) udzieleniu wsparcia technicznego – w sposób dogodny dla Użytkownika.
 5. W przypadku zgłoszenia awarii lub błędu, po przeprowadzeniu analizy zgodnie z ust. 4, Operator jest zobowiązany podać Użytkownikowi informację o planowanych działaniach.
 6. Ustala się następujące okresy podejmowania działań w dniach roboczych i godzinach roboczych:

Kategoria	Czas reakcji	Czas obejścia	Czas naprawy
Awaria	24 godzin	24godzin	48 godzin
Błąd	48 godzin	48 godzin	48 godzin

§ 13.

Procedura zgłoszeń Użytkownika i ich rozpatrywania

1. Zgłoszenia dotyczące:
 - a) awarii;
 - b) błędów;mogą być przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@aukcjeszkody.pl lub za pośrednictwem odpowiedniej funkcjonalności w ramach Platformy (o ile taka funkcjonalność zostanie wprowadzona).
2. Operator domniemywa, że zgłoszenie pochodzi od osoby uprawnionej do korzystania z Platformy, tj. Użytkownika.
3. W przypadku zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, zgłoszenie powinno zawierać dokładny opis stwierdzonej awarii lub błędu, a także, w razie konieczności, załączniki w formie plików. Operator zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych wyjaśnień lub zrekonstruowania problemu w inny sposób, który uzna za stosowny. Osoba poproszona o udzielenie wyjaśnień lub inne czynności jest zobowiązana pomóc Operatorowi w rozwiązywaniu zgłoszonej kwestii wedle swojej najlepszej wiedzy i bez zbędnej zwłoki.
7. Operator ma prawo do ingerencji w strukturę danych, ustawienia Usług Elektronicznych, konto Użytkownika oraz uprawnienia Użytkownika, jeżeli jest to konieczne do usunięcia awarii lub błędu.
8. Po rozpatrzeniu zgłoszenia i ewentualnym wyeliminowaniu stwierdzonego problemu Operator niezwłocznie powiadamia Użytkownika.
9. Inne zgłoszenia niż wymienione w ust. 1, związane na przykład z płatnościami, wystawianiem faktur, rozliczeniami wymagają zgłoszenia na adres elektroniczny biuro@aukcjeszkody.pl lub za pośrednictwem odpowiedniej funkcjonalności w ramach Platformy (o ile taka funkcjonalność zostanie wprowadzona).
10. Operator zastrzega, że nie ma obowiązku wprowadzania na Platformie wszelkich zmian zgłaszanych przez Użytkownika, w szczególności zmian dotyczących funkcjonalności, optymalizacji

działania Platformy i innych modyfikacji o istotnym charakterze.

[ROZDZIAŁ VII: ZASADY DOTYCZĄCE AUKCJI]

§ 14.

Ogólne zasady dotyczące Aukcji

1. Operator w ramach Platformy prowadzi platformę internetową, która umożliwia Użytkownikom dokonywanie określonych czynności związanych z obrotem Roszczeniami, w tym poszukiwanie nabywców Roszczeń w celu zawarcia przyszłej Umowy Sprzedaży.
2. Operator nie jest stroną w stosunkach zobowiązaniowych pomiędzy Organizatorem a Licytantem, jak również nie jest stroną w sporach pomiędzy nimi. Ponadto Operator nie posiada kompetencji do rozstrzygania sporów pomiędzy Organizatorami lub Licytantami — kompetencje w tym zakresie posiadają bowiem właściwe sądy powszechne.
3. Operator informuje, że Aukcje opublikowane na Platformie są zgłaszane, rejestrowane i modyfikowane wyłącznie przez Organizatorów, w związku z czym Operator nie ma żadnego wpływu na rozpoczęcie i zakończenie Aukcji, jak również jej treść.
4. Operator przed publikacją Aukcji nie przeprowadza weryfikacji istnienia Szkody i Roszczenia pod kątem prawnym, a w szczególności nie weryfikuje, czy:
 - a) rzeczywiście doszło do powstania Szkody;
 - b) Roszczenie istnieje i jest wymagalne;
 - c) Roszczenie nie uległo przedawnieniu.
5. W przypadku powzięcia jakichkolwiek wątpliwości w odniesieniu do przedmiotu Aukcji, w szczególności na skutek powzięcia informacji lub otrzymania zawiadomienia o bezprawnych działaniach Organizatora, Operator jest uprawniony do przeprowadzenia w każdej chwili weryfikacji Aukcji lub Użytkownika na żądanie.
6. W ramach uprawnienia, o którym mowa w ust. 5, Operator w szczególności może w szczególności zażądać od Użytkownika udokumentowania określonych faktów, a przede wszystkim przedstawienia informacji dotyczących Szkody oraz Roszczenia. Do czasu zakończenia weryfikacji Operator ma prawo odmówić świadczenia Usług Elektronicznych lub zawiesić świadczenie Usług Elektronicznych związanych z Aukcją, a w

szczególności może zablokować Aukcję na czas weryfikacji.

7. Jeżeli świadczenie Usług Elektronicznych będzie wymagało określonego działania ze strony Użytkownika, np. w postaci dostarczenia określonych informacji, przedstawienia dokumentu etc., Użytkownik zobowiązuje się dopełnić tych czynności w terminie wskazanym przez Operatora — pod rygorem nierozpoczęcia lub wstrzymania świadczenia Usług Elektronicznych związanych z Aukcjami, w szczególności poprzez blokadę Aukcji.

§ 15.

Przygotowanie i Publikacja Aukcji

1. Organizator, który posiada Roszczenie wobec określonego Ubezpieczyciela i jest zainteresowany jej odpłatnym zbyciem na rzecz innego podmiotu, może rozpocząć Aukcję w ramach Platformy.
2. W celu przeprowadzenia Aukcji w ramach Platformy Organizator jest zobowiązany:
 - a) zawrzeć Umowę o Usługi Elektroniczne z Operatorem;
 - b) przygotować Aukcję i dokonać Publikacji Aukcji.
3. Przed rozpoczęciem Aukcji Organizator jest bezwzględnie zobowiązany zweryfikować:
 - a) czy Roszczenie rzeczywiście istnieje oraz czy jest wymagalne;
 - b) czy Szkada powstała w okresie krótszym niż 3 (słownie: trzy) lata przed dniem Publikacji Aukcji;
 - c) czy nie występują jakiegokolwiek ograniczenia w obrocie Roszczeniem, np. w postaci zakazów cesji, ugód z Ubezpieczycielami;
 - d) czy posiada wszystkie informacje potrzebne do wypełnienia formularza Aukcji, w szczególności dotyczące pojazdu oraz okoliczności wypadku komunikacyjnego.
4. Publikacja Aukcji jest możliwa wyłącznie po dokonaniu przez Organizatora czynności, o których mowa w ust. 3, a dokonywanie Publikacji Aukcji z ich pominięciem lub naruszeniem jest zakazane.
5. Na potrzeby przeprowadzenia Aukcji Organizator jest zobowiązany złożyć oświadczenia wskazane w formularzu Aukcji, a także powinien uzupełnić informacje wymagane w formularzu Aukcji.
6. Po uzupełnieniu i zatwierdzeniu formularza Aukcji Organizator może dokonać Publikacji Aukcji na Platformie.

7. Aukcja zaczyna być dostępna na Platformie po jej zatwierdzeniu przez Operatora, w terminie nie dłuższym niż 2 (słownie: dwa) dni robocze od dnia Publikacji Aukcji przez Organizatora. W przypadku, gdy Aukcja narusza Regulamin, Operatora odmawia zatwierdzenia Aukcji, a Organizatorowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w trybie opisanym w § 30.

§ 16.

Gwarancje dotyczące Aukcji

1. Organizator gwarantuje, że:
 - a) Szkoda zaistniała przed rozpoczęciem Aukcji oraz miała miejsce w okresie krótszym niż 3 (słownie: trzy) lata przed dniem Publikacji Aukcji;
 - b) przed dniem Publikacji Aukcji otrzymał decyzję Ubezpieczyciela o wypłacie odszkodowania w ramach Roszczenia oraz ewentualnie wypłatę odszkodowania (jeżeli wypłata nastąpiła).
2. Organizator jest zobowiązany zamieścić w formularzu Aukcji jedynie prawdziwe, kompletne i rzetelne informacje dotyczące pojazdu, Szkody lub Roszczenia. Zamieszczając określone informacje w opisie Aukcji, Organizator gwarantuje, że informacje te odpowiadają powyższym wymogom.
3. W przypadku, gdyby którekolwiek z oświadczeń lub informacji, o których mowa w ust. 1-2, okazało się nieprawdziwe, niekompletne lub w inny sposób niezgodne ze stanem faktycznym albo prawnym, Operator jest uprawniony do zablokowania konta Organizatora i uniemożliwienia mu organizowania Aukcji — na czas określony lub nieokreślony (w zależności od okoliczności sprawy).

§ 17.

Blokada Aukcji

1. Operator w każdej chwili posiada prawo do zablokowania Aukcji na Platformie w przypadku, gdy:
 - a) dalsze prowadzenie Aukcji mogłoby narazić Operatora na odpowiedzialność prawną;
 - b) Organizator złożył nieprawdziwe, niekompletne lub niezgodne ze stanem faktycznym albo prawnym oświadczenia wskazane w formularzu Aukcji;

- c) Organizator wskazał w Aukcji nieprawdziwe, niekompletne lub niezgodne ze stanem faktycznym albo prawnym informacje;
- d) Organizator może naruszać przepisy z zakresu ochrony danych osobowych;
- e) Organizator naruszył postanowienia Regulaminu przy aktualnej Aukcji lub poprzednich Aukcjach;
- f) Organizator pozostaje w opóźnieniu z zapłatą należności na rzecz Operatora o więcej niż 14 (słownie: czternaście) dni;
- g) konto Użytkownika należące do Organizatora zostało zablokowane;
- h) Operator przeprowadza weryfikację Organizatora lub Aukcji.

2. Blokada Aukcji może nastąpić na okres do 2 (słownie: dwóch) miesięcy od dnia podjęcia przez Operatora decyzji o blokadzie Aukcji. Jeżeli w tym terminie nie ustała przyczyna, dla której Operator dokonał blokady, Operator trwale usuwa Aukcję z Platformy.

§ 18.

Sposób przeprowadzenia Aukcji

1. Po dokonaniu Publikacji Aukcji przez Organizatora Aukcja rozpoczyna się na warunkach wskazanych w treści Aukcji. Organizator nie może zmieniać warunków Aukcji po dokonaniu Publikacji Aukcji.
2. Okres trwania aukcji wynosi 7 dni, przy czym każdy dzień stanowi 24 (słownie: dwadzieścia cztery) godziny z zastrzeżeniem treści ust. 3, liczone od momentu akceptacji treści aukcji przez Operatora – moment rozpoczęcia Aukcji. Po upływie 7 dnia trwania aukcji, uruchamiany jest system sekundowego odliczania trwania aukcji wynoszący 30 sekund. W przypadku złożenia i przebicia oferty, odliczanie 30 sekund rozpoczyna się na nowo, do czasu uzyskania najwyższej, nieprzebitej oferty z zastrzeżeniem treści ust. 3.
3. Organizator może w każdej chwili zdecydować o zakończeniu Aukcji przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 2, np. w przypadku otrzymania satysfakcjonującej ceny za sprzedaż Roszczenia lub rezygnacji ze sprzedaży Roszczenia. W takim przypadku Aukcja wygasa bez Przybicia (jeżeli Organizator nie zaakceptował żadnej oferty Licytanta lub nie było żadnej oferty Licytanta) lub z Przybicciem (gdy Organizator wybierze najkorzystniejszą ofertę Licytanta przed upływem terminu).

4. Warunkiem udziału w Aukcji jest posiadanie aktywnego konta Użytkownika przez Licytanta. W przypadku, gdy przed zakończeniem Aukcji Operator dokona blokady lub usunięcia konta Użytkownika należącego do Licytanta, oferta nabycia Roszczenia, która została złożona w ramach Aukcji przed blokadą lub usunięciem konta Użytkownika, przestaje wiązać.
 5. Po dokonaniu Publikacji Aukcji Licytanci mogą składać oferty nabycia Roszczenia przez okres trwania Aukcji. Postąpienia odbywają się „z dołu do góry”, co oznacza, że w przypadku, gdy została już złożona oferta przez Licytanta, kolejny Licytant musi złożyć korzystniejszą Ofertę, aby wygrać Aukcję. W przypadku złożenia korzystniejszej oferty przez kolejnego Licytanta poprzednie oferty przestają wiązać.
 6. Kwota wskazana w ofercie Licytanta jest kwotą brutto w przypadku, jeśli organizator jest osobą prawną, spółką osobową, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lub fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą. Kwota wskazana w ofercie Licytanta jest kwotą netto w przypadku, jeśli organizator jest osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej. W takim przypadku ustawowy obowiązek obliczenia i zapłaty podatku spoczywa na kupującym (m.in. art. 10 ust. 1 pkt 7 i art. 18 oraz art. 41 ust. 1 i 42 ust. 1, ust. 1a oraz ust. 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz art. 353 k.c.)
 7. Licytant może złożyć tylko jedną ofertę w trakcie danej Aukcji. W przypadku złożenia oferty przez innego Licytanta Licytant może złożyć ofertę ponownie, oferując wyższą kwotę za nabycie Roszczenia.
 8. Po złożeniu oferty przez Licytanta dane Licytanta są udostępniane Organizatorowi (Organizator widzi login Licytanta, który złożył ofertę nabycia Roszczenia).
 9. Po złożeniu oferty nabycia Roszczenia przez Licytanta złożona oferta wiąże Licytanta. Organizator może odrzucić ofertę danego Licytanta, wyłącznie przed zakończeniem Aukcji, gdy:
 - a) Licytant zwrócił się z prośbą o odrzucenie oferty (np. na skutek omyłkowego złożenia oferty);
 - b) Organizator ma wątpliwości co do tożsamości, wypłacalności lub wiarygodności Licytanta;
 - c) ujawniły się nowe okoliczności dotyczące Szkody lub Roszczenia, które nie były znane w chwili Publikacji Aukcji, i zawarcie Umowy Sprzedaży nie jest możliwe z przyczyn prawnych;
 - d) najwyższa kwota oferowana przy Licytanta jest kwotą niższą od oczekiwanej przez Organizatora.
 10. Przybicie następuje z upływem okresu trwania Aukcji. W sytuacji, gdy podczas Aukcji nie została złożona żadna oferta nabycia Roszczenia przez jakiegokolwiek Licytanta lub Organizator odrzucił wszystkie oferty złożone przez Licytantów, Aukcja wygasa, a Przybicie nie następuje.
 11. Po zakończeniu Aukcji Licytant otrzymuje potwierdzenie Przybicia w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Licytanta, wraz z dokumentem księgowym wystawionym na kwotę Prowizji należnej z tytułu Aukcji.
 12. Po zapłacie Prowizji Operator udostępni Licytantowi dane kontaktowe Organizatora, którego oferta została wybrana. Udostępnienie danych kontaktowych następuje za pośrednictwem Platformy lub wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Licytanta.
- § 19.**
- Zawarcie i wykonanie Umowy Sprzedaży**
1. Zawarcie Umowy Sprzedaży wymaga zachowania formy szczególnej zgodnie z art. 511 k.c., w związku z czym zawarcie Umowy Sprzedaży poprzez samo Przybicie pozostaje niemożliwe. Przybicie powoduje jednak, że zarówno Organizator, jak i Licytant, który wygrał Aukcję, nabywają prawo dochodzenia zawarcia Umowy Sprzedaży (art. 70² § 3 k.c.).
 2. Po zakończeniu Aukcji i Przybiciu Organizator oraz Licytant są zobowiązani zawrzeć Umowę Sprzedaży — zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w kształcie przez siebie ustalonym. Wszelkie czynności związane z zawarciem Umowy Sprzedaży Organizator i Licytant są zobowiązani podjąć we własnym zakresie i bez udziału Operatora.
 3. Umowa Sprzedaży jest zawierana wyłącznie pomiędzy Organizatorem a Licytantem, w związku z czym Operator nie bierze udziału ani w ustalaniu szczegółowych warunków Umowy Sprzedaży, ani w jej zawieraniu. Operator nie ponosi tym samym odpowiedzialności za działania lub zaniechania Organizatora lub Licytanta, jak również nie poręcza ani w inny sposób nie gwarantuje wykonania Umowy Sprzedaży.

4. Operator nie udostępnia wzoru Umowy Sprzedaży.
5. W przypadku, gdy Organizator lub Licytant uchyli się od zawarcia Umowy Sprzedaży, druga Strona może dochodzić zawarcia Umowy Sprzedaży zgodnie z właściwymi przepisami prawa cywilnego i prawa postępowania cywilnego. Operator nie posiada żadnych środków prawnych, które umożliwiłyby mu nakłonienie którejkolwiek ze Stron do zawarcia Umowy Sprzedaży.

§ 20.

Przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem Usług Elektronicznych

1. Administratorem Danych Osobowych Użytkowników jest:
 - a) Operator — w odniesieniu do tych danych osobowych Użytkowników, będących osobami fizycznymi, gdzie Operator decyduje o celach i sposobach przetwarzania tych danych;
 - b) Organizator lub Licytant — w odniesieniu do osób fizycznych, gdzie Organizator lub Licytant decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych, w szczególności na potrzeby przeprowadzenia Aukcji i zawarcia Umowy Sprzedaży.
2. W przypadku, gdy Operator przetwarza dane osobowe jakichkolwiek osób fizycznych, na polecenie Organizatora lub Licytanta i w jego imieniu, przetwarzanie danych osobowych przez Operatora odbywa się w ramach powierzenia przetwarzania danych osobowych — na podstawie art. 28 RODO.
3. Na potrzeby powierzenia przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w ust. 2, Strony są zobowiązane zawrzeć odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Umowa powierzenia reguluje szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych.
4. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi oraz osób, z pomocą których Użytkownik wykonuje Umowę (np. osób do kontaktu), zostały przedstawione w odrębnym dokumencie pt. „Polityka prywatności”.
5. Użytkownik zobowiązuje się przekazać dokument, o którym mowa w ust. 4, swoim pracownikom, zleceniobiorcom, wykonawcom i innym osobom przez siebie zatrudnionym, jeżeli przekaze Operatorowi ich dane osobowe w celu

- wykonania Umowy o Usługi Elektroniczne (np. na potrzeby kontaktu pomiędzy Stronami).
6. Użytkownik, wykorzystując jakiegokolwiek dane osobowe należące do osób trzecich na potrzeby wykonania Umowy o Usługi Elektroniczne lub przeprowadzenia Aukcji, jest zobowiązany zapewnić, aby użycie tych danych następowało zgodnie z prawem, a w szczególności, by podmioty, do których te dane należą, zostały należycie poinformowane o ich wykorzystywaniu.
7. Jeżeli Użytkownik korzysta z danych osobowych należących do osób trzecich, Operator ma prawo przyjąć, że użycie tych danych osobowych następuje zgodnie z prawem.
8. W przypadku, gdy:
 - a) Użytkownik nie dopełnia należycie obowiązków wskazanych w ust. 5;
 - b) Użytkownik bezprawnie korzysta z danych osobowych należących do osób trzecich, i z tego powodu Operator poniesie jakąkolwiek odpowiedzialność (cywilną, administracyjną), Użytkownik może zostać zobowiązany do naprawienia Operatorowi szkody tym wywołanej — w szczególności poprzez zwrot Operatorowi wszelkich udokumentowanych kosztów, w tym kosztów administracyjnych kar pieniężnych.

[ROZDZIAŁ VIII: OPŁATY I INNE NALEŻNOŚCI. ZASADY PŁATNOŚCI]

§ 21.

Opłaty i inne należności

1. Z tytułu korzystania przez Użytkownika z Usług Elektronicznych o charakterze odpłatnym Operatorowi przysługuje Opłata w wysokości określonej w cenniku — z uwzględnieniem ust. 2.
2. Z tytułu udostępnienia Licytantowi Platformy w celu przeprowadzenia Aukcji, Operatorowi przysługuje Prowizja w kwocie netto stanowiąca równowartość 15% (słownie: piętnaście procent) kwoty brutto oferowanej przez Licytanta, który wygrał Aukcję. W przypadku, gdy taki obowiązek będzie wynikał z przepisów prawa podatkowego, Operator doliczy do kwoty prowizji wartość podatku VAT.
3. Operator jest uprawniony do organizowania akcji specjalnych, w szczególności we współpracy z Partnerami, w związku z czym Użytkownicy biorący udział w akcji specjalnej mogą być zwolnieni z obowiązku wnoszenia Opłat na rzecz Operatora lub zobowiązani do ich uiszczania w wysokości niższej niż to wynika z cennika lub ustalonej

- Prowizji.
4. Zasady akcji specjalnych określają odrębne regulaminy akcji specjalnych.

§ 22.

Dokonywanie płatności za pośrednictwem Platformy

1. W przypadku Prowizji dokument księgowy obejmujący kwotę Prowizji jest generowany natychmiast po zakończeniu Aukcji i przekazywany Licytantowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez Licytanta. Dokonanie zapłaty Prowizji jest warunkiem koniecznym dla udostępnienia Licytantowi danych kontaktowych Organizatora.
2. W przypadku, gdy nie dojdzie do zawarcia Umowy Sprzedaży z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Licytant może zwrócić się do Operatora z wnioskiem o zwrot Prowizji. Wnosząc o zwrot Prowizji, Licytant jest zobowiązany przedstawić Operatorowi niebudzące wątpliwości dowody, że do zawarcia Umowy Sprzedaży rzeczywiście nie doszło. W przypadku, gdy zwrot Prowizji okaże się zasadny, Operator zwraca kwotę Prowizji najpóźniej w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych, przelewem, na rachunek bankowy wskazany przez Licytanta (lub w inny sposób uzgodniony z Licytantem).
3. Zapłata należności na rzecz Operatora jest możliwa za pomocą metod płatności wskazanych na Platformie, w szczególności poprzez:
 - a) dokonanie zapłaty przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Operatora;
 - b) dokonanie zapłaty za pośrednictwem operatora szybkich płatności.
4. Zapłata Prowizji na rzecz Operatora następuje niezwłocznie, nie później w terminie 3 (słownie: trzech) dni od dnia Przybicia.
5. W przypadku naruszenia przez Licytanta obowiązku zapłaty należności Operator dokonuje blokady konta Licytanta, uniemożliwiając Licytantowi w szczególności branie udziału w Aukcjach, jak również może dochodzić zapłaty od Licytanta wszelkimi dostępnymi środkami prawnymi.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Operatorowi przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w

płatnościach — zgodnie z właściwymi przepisami prawa.

7. Na życzenie Licytanta Operator wystawi fakturę VAT. W tym celu Licytant jest zobowiązany przekazać Operatorowi wszystkie dane niezbędne do wystawienia faktury VAT zgodnie z przepisami prawa podatkowego
8. Licytant upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.
9. Licytant upoważnia Operatora do przesyłania faktur VAT za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności na podany przez Licytanta adres elektroniczny.
10. Operator nie gromadzi żadnych danych dotyczących płatności za pośrednictwem operatora szybkich płatności, z wyjątkiem identyfikatora płatności, który umożliwia potwierdzenie, że dana płatność została dokonana.

[ROZDZIAŁ IX: POZOSTAŁE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON]

§ 23.

Pozostałe prawa i obowiązki Operatora

1. W ramach Umowy o Usługi Elektroniczne Operator zobowiązuje się:
 - a) świadczyć Usługi Elektroniczne na zasadach przewidzianych w Regulaminie;
 - b) informować Użytkownika o istotnych okolicznościach związanych z korzystaniem z Usług Elektronicznych;
 - c) udzielać Użytkownikom informacji dotyczących korzystania z Usług Elektronicznych, w tym dotyczących funkcjonowania Platformy;
 - d) zapewnić dostęp do konta Użytkownika i związanych z nim danych, informacji, dokumentów etc.;
 - e) świadczyć Usługi Elektroniczne z należytą starannością wymaganą od podmiotu profesjonalnie zajmującego się administrowaniem portalami internetowymi;
 - f) podejmować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Platformy przed utratą, uszkodzeniem oraz nieautoryzowanym dostępem do niego lub jego wykorzystaniem;
 - g) obsługiwać Użytkowników w dniach i godzinach roboczych.
2. Operator ma prawo do:
 - a) informowania Użytkowników, drogą

- elektroniczną, o ważnych powiadomieniach związanych z Usługami Elektronicznymi;
- b) pytania Użytkowników o ogólną opinię i poziom zadowolenia korzystania z Usług Elektronicznych. Opinie mogą być zbierane w formie pytań lub krótkich ankiet za pomocą systemu teleinformatycznego;
 - c) prowadzenia działań marketingowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz oświadczeniami Użytkowników, jeżeli będą wymagane;
 - d) usunięcia danych Użytkownika, w szczególności w przypadku powzięcia wiadomości lub otrzymania zawiadomienia odziałalności bezprawnej.

§ 24.

Pozostałe prawa i obowiązki Użytkownika

1. W ramach Umowy o Usługi Elektroniczne Użytkownik zobowiązuje się:
 - a) przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu;
 - b) dokonywać zapłaty wszelkich należności na rzecz Operatora zgodnie z Regulaminem;
 - c) korzystać z Usług Elektronicznych zgodnie z ich przeznaczeniem i dostępnymi funkcjonalnościami;
 - d) korzystać z Usług Elektronicznych zgodnie z prawem, zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego;
 - e) przetwarzać dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności powiadomić osoby trzecie o przetwarzaniu danych osobowych, gdy jest do tego zobowiązany;
 - f) nie naruszać praw własności intelektualnej przysługujących Operatorowi oraz osobom trzecim;
 - g) współdziałać w dobrej wierze z Operatorem w zakresie należytego wykonania Umowy o Usługi Elektroniczne;
 - h) informować Operatora o wszystkich istotnych okolicznościach związanych z wykonywaniem Umowy o Usługi Elektroniczne;
 - i) udzielać na żądanie Operatora wszystkich potrzebnych wyjaśnień, informacji i innych danych;
 - j) zabezpieczyć we własnym zakresie dostęp do urządzeń i sprzętów, które są używane do korzystania z Platformy;
 - k) przestrzegać zakazów związanych z

2. Użytkownik nie może:
 - a) podejmować jakichkolwiek działań, które są niezgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa bądź dobrymi obyczajami, w szczególności poprzez naruszenie dóbr osobistych innych Użytkowników lub osób trzecich albo naruszających uzasadnione interesy Operatora, innych Użytkowników lub osób trzecich;
 - b) dokonać przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy o Usługi Elektroniczne na rzecz podmiotu trzeciego, w szczególności w ramach przelewu wierzytelności — cesja wierzytelności wymaga odrębnej zgody Operatora wyrażonej na piśmie. Zastrzeżenie to nie dotyczy konsumentów oraz PNPk.
3. Użytkownik ma prawo do:
 - a) zarządzania swoimi danymi i zgodami (może cofnąć zgodę w każdym czasie);
 - b) korzystania z Usług Elektronicznych zgodnie z Regulaminem;
 - c) kierowania zapytań do działu pomocy Operatora i wnoszenia reklamacji;
 - d) wypowiedzenia Umowy o Usługi Elektroniczne na zasadach określonych w Regulaminie.

[ROZDZIAŁ X: ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON]

§ 25.

Odpowiedzialność Operatora

1. Z uwzględnieniem ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych w pozostałych postanowieniach Regulaminu Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) nieosiągnięcie celów oczekiwanych przez Użytkownika w ramach Umowy o Usługi Elektroniczne lub Umowy Sprzedaży, w szczególności w postaci zbycia/nabycia Roszczenia lub uzyskania satysfakcjonującej ceny sprzedaży Roszczenia;
 - b) nieprzydatność Usług Elektronicznych do celu założonego przez Użytkownika;
 - c) treść informacji zamieszczonych w Aukcji przez Organizatora;
 - d) skutki blokady Aukcji w przypadkach wskazanych w Regulaminie;
 - e) skutki blokady konta Użytkownika;
 - f) brak dostępu do Platformy z przyczyn

- leżących po stronie Użytkownika;
 - g) skutki nieuprawnionej ingerencji w Platformę przez Użytkownika lub osoby trzecie;
 - h) utratę danych zapisanych w systemach teleinformatycznych Operatora z winy Użytkownika lub osoby trzeciej, niezależnej od Operatora;
 - i) nieprawidłowe wykonanie Umowy o Usługi Elektroniczne z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub osoby trzeciej, w szczególności zewnętrznych dostawców;
 - j) problemy techniczne związane z dokonywaniem płatności z przyczyn leżących po stronie osób trzecich, w szczególności operatorów płatności;
 - k) działania i zaniechania operatorów płatności;
 - l) działania i zaniechania Partnerów;
 - m) sposób wykonywania usług przez operatorów płatności;
 - n) niezastosowanie się przez Użytkownika do wskazówek i zaleceń Operatora;
 - o) podanie niepełnych, nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem rzeczywistym danych osobowych, w tym danych kontaktowych;
 - p) skutki korzystania z Usług Elektronicznych z naruszeniem przepisów prawa;
 - q) skutki nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;
 - r) skutki siły wyższej.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści — odpowiedzialność Operatora może dotyczyć co najwyżej straty rzeczywistej.
 3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za dostawców zewnętrznych technologii, urządzeń, usług etc.
 4. W każdym przypadku odpowiedzialność Operatora wobec Użytkownika z tytułu odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy o Usługi Elektroniczne jest ograniczona do trzykrotności Opłat za Usługi Elektroniczne, jaką otrzymał Operator za maksymalnie 3 (słownie: trzy) okresy rozliczeniowe przypadające przed zdarzeniem powodującym szkodę, a w przypadku nieotrzymania przez Operatora Opłaty za Usługi Elektroniczne do kwoty 100zł (słownie: złotych 00/100).
 5. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności przewidziane w niniejszym Regulaminie, w szczególności w ust. 1-4, nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie Użytkownikowi przez Operatora.
 6. Odpowiedzialność Operatora wobec Użytkowników będących konsumentami lub PNPK z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Usługi Elektroniczne regulują właściwe przepisy prawa cywilnego oraz prawa konsumenckiego, w związku z czym postanowienia niniejszego paragrafu związane z ograniczeniem lub wyłączeniem odpowiedzialności Operatora nie dotyczą konsumentów lub PNPK.

§ 26.

Odpowiedzialność Użytkownika

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność wobec Operatora na zasadach ogólnych prawa cywilnego, w tym ponosi odpowiedzialność również za działania osób trzecich, z którymi wykonuje Umowę o Usługi Elektroniczne, lub którym powierza wykonanie Umowy o Usługi Elektroniczne w całości lub w części, jak za swoje działania.
2. Użytkownik w szczególności ponosi odpowiedzialność wobec Operatora za:
 - a) korzystanie z Usług Elektronicznych i Platformy niezgodnie z Regulaminem, w szczególności poprzez wykorzystywanie ich do celów niezgodnych z przeznaczeniem;
 - b) spowodowanie szkody osobie trzeciej podczas korzystania z Usług Elektronicznych i Platformy, w szczególności w postaci naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - c) prowadzenie działalności bezprawnej z użyciem Platformy;
 - d) naruszenie praw własności intelektualnej lub innych praw niematerialnych przysługujących Operatorowi lub osobom trzecim.
 - e) niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych;
 - f) opóźnienia w wykonywaniu obowiązków przewidzianych w Regulaminie;
 - g) brak uiszczenia Opłat za Usługi Elektroniczne na rzecz Operatora lub uiszczanie ich z opóźnieniem;
 - h) organizowanie Aukcji lub branie udziału w Aukcjach niezgodnie z Regulaminem;
 - i) złożenie nieprawdziwych, niekompletnych lub w inny sposób niezgodnych ze stanem

faktycznym albo prawnym oświadczeń dotyczących Szkody lub Roszczenia;

- j) zamieszczenie nieprawdziwych, niekompletnych lub w inny sposób niezgodnych ze stanem faktycznym albo prawnym informacji.
3. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z jakimikolwiek roszczeniami wobec Operatora z tytułu korzystania z Platformy przez Użytkownika, Użytkownik jest zobowiązany zwolnić Operatora z odpowiedzialności wobec tej osoby trzeciej, a gdyby to było niemożliwe ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub niecelowe w kontekście zaistniałych okoliczności — pokryć wszelkie udokumentowane koszty, jakie poniósł Operator w związku z tymi roszczeniami.

[ROZDZIAŁ XI: CZAS TRWANIA UMOWY O USŁUGI ELEKTRONICZNE]

§ 27.

Czas trwania Umowy o Usługi Elektroniczne

1. W przypadku:
- a) Usług Elektronicznych polegających na uzyskaniu dostępu do Platformy — Umowa o Usługi Elektroniczne wygasa wraz z zamknięciem Platformy;
 - b) Usług Elektronicznych polegających na założeniu i utrzymaniu konta Użytkownika — Umowa o Usługi Elektroniczne wygasa po usunięciu konta Użytkownika;
 - c) pozostałych Usług Elektronicznych — Umowa o Usługi Elektroniczne wygasa wraz z zakończeniem świadczenia danej Usługi Elektronicznej.
2. W przypadku, gdy Użytkownik korzysta z wielu Usług Elektronicznych, Umowa o Usługi Elektroniczne wygasa wraz z wygaśnięciem ostatniej Usługi Elektronicznej.
3. Ponadto Umowa wygasa w przypadku śmierci Strony, ustania jej bytu prawnego, zakończenia likwidacji, postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego.
4. W każdym przypadku wskazanym w ust. 1 lub ust. 2 dzień wygaśnięcia Umowy o Usługi Elektroniczne nie może być wcześniejszy niż dzień uregulowania wszystkich należności wobec Operatora przez Użytkownika — w przypadku niedokonania w całości zapłaty należności przez Użytkownika Umowa o Usługi Elektroniczne ulega automatycznemu przedłużeniu do dnia uregulowania należności.

§ 28.

Rozwiązanie Umowy o Usługi Elektroniczne

1. Operator może wypowiedzieć Umowę o Usługi Elektroniczne z ważnych przyczyn leżących po jego stronie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 1 (słownie: jeden) miesiąc, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w szczególności w przypadku:
- a) cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków prowadzenia działalności przez Operatora, w szczególności w następstwie wydania decyzji administracyjnej, innego orzeczenia lub zmiany prawa;
 - b) niezawinionej przez Operatora utraty możliwości technicznych, finansowych lub organizacyjnych, pozwalających wykonywać Umowę o Usługi Elektroniczne na dotychczasowym poziomie;
 - c) zmiany charakteru działalności prowadzonej przez Operatora;
 - d) rezygnacji z prowadzenia Platformy.
2. W sytuacjach, o których mowa w § 26 ust. 2, Operator może rozwiązać Umowę o Usługi Elektroniczne, bez zachowania okresu wypowiedzenia, po uprzednim wezwaniu Użytkownika do określonego działania lub zaniechania i wyznaczeniu terminu dodatkowego, nie krótszego niż 7 (słownie: siedem) dni.
3. W przypadku rozwiązania Umowy o Usługi Elektroniczne przez Operatora z winy Użytkownika Użytkownikowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze wobec Operatora z tego tytułu, jak również nie przysługuje zwrot Opłat. Ograniczenie to nie dotyczy Użytkowników będących konsumentami lub PNPk.

[ROZDZIAŁ XII: PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY O USŁUGI ELEKTRONICZNE]

§ 29.

Odstąpienie od Umowy o Usługi Elektroniczne przez Użytkownika będącego konsumentem lub PNPk

1. Użytkownik będący konsumentem lub PNPk co do zasady może odstąpić od Umowy o Usługi Elektroniczne zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej zawarcia, składając Operatorowi oświadczenie o odstąpieniu. W celu skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od Umowy o Usługi

Elektroniczne bez podania przyczyn Użytkownik powinien przesłać Operatorowi oświadczenie na piśmie lub w postaci elektronicznej, zgodnie z danymi kontaktowymi Operatora. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 1.

2. Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j. Dz. U. 2020 poz. 287, z późn. zm. — dalej: u.p.k.) Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o Usługi Elektroniczne w następujących przypadkach:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora utraci prawo odstąpienia od Umowy o Usługi Elektroniczne;
 - b) dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o Usługi Elektroniczne i po poinformowaniu go przez Operatora o utracie prawa odstąpienia od Umowy o Usługi Elektroniczne.
3. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o Usługi Elektroniczne bez podania przyczyn, o ile zostały spełnione warunki przewidziane w ust. 2.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy o Usługi Elektroniczne zawartej na odległość Umowa o Usługi Elektroniczne jest uważana za niezawartą, a Użytkownik jest zwolniony z wszelkich zobowiązań, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 35 u.p.k. Z wyjątkiem tych kosztów Strona są zobowiązane zwrócić sobie nawzajem to, co świadczyły do czasu odstąpienia od Umowy o Usługi Elektroniczne.
5. Operator niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, zwraca Użytkownikowi dokonane przez niego płatności, do zwrotu których jest zobowiązany.
6. Operator dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

[ROZDZIAŁ XIII: PROCEDURA REKLAMACYJNA]

§ 30

Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku stwierdzenia, że Umowa o Usługi Elektroniczne nie jest wykonywana zgodnie postanowieniami niniejszego Regulaminu, Użytkownik może złożyć reklamację.
2. Reklamację można złożyć:
 - a) poprzez wysłanie reklamacji na adres elektroniczny biuro@aukcjeszkody.pl;
 - b) poprzez wysłanie reklamacji na piśmie, listem poleconym — na adres siedziby Operatora.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko (ewentualnie firmę) Użytkownika;
 - b) dane kontaktowe;
 - c) szczegółowy opis, na czym polegała niezgodność świadczenia Usług Elektronicznych z Regulaminem.
4. Po otrzymaniu reklamacji Operator niezwłocznie potwierdza jej otrzymanie — drogą elektroniczną, na podany adres elektroniczny.
5. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia złożenia reklamacji.

[ROZDZIAŁ XIV: POZASĄDOWE SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW]

§ 31.

Polubowne rozwiązywanie sporów

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazwanie_sporow_konsumentekich.php
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
2. Użytkownik będący konsumentem posiada

następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t. j. Dz. U. 2020 poz. 1706, z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy o Usługi Elektroniczne. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 6 września 2017 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej (Dz. U. 2017 poz. 1356);
- b) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t. j. Dz. U. 2020 poz. 1706, z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między z Operatorem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
- c) uzyskanie bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl;
- d) korzystanie z platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z Umową, która to platforma ODR Unii Europejskiej znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

[ROZDZIAŁ XV: OCHRONA WŁASNOŚCI INTELKTUALNEJ]

§ 32.

Prawa własności intelektualnej

1. Platforma oraz wszystkie materiały dostępne na Platformie, w tym kod źródłowy, layout, logo, bazy danych etc., mogą stanowić chronione dobra niematerialne, zwane dalej „Dobrami Niematerialnymi” — i podlegać ochronie zgodnie z właściwymi przepisami z zakresu własności intelektualnej. Użytkownik zobowiązuje się do nienaruszania praw własności intelektualnej przysługujących Operatorowi przez cały okres trwania Umowy oraz po jej zakończeniu, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej przewidzianej w odpowiednich przepisach prawa.
2. Na podstawie niniejszego Regulaminu Operator udziela Użytkownikowi licencji niewyłącznej na korzystanie z Dóbr Niematerialnych w zakresie koniecznym do korzystania z Usług Elektronicznych.
3. Licencja, o której mowa w ust. 2, jest udzielana na czas świadczenia Usług Elektronicznych, na terytorium, gdzie Użytkownik ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
4. Użytkownik nie może udzielać dalszych licencji (sublicencji) na rzecz osób trzecich.
5. Użytkownik nie może przenosić uprawnień wynikających z udzielonej licencji na osoby trzecie bez zgody Operatora wyrażonej na piśmie.
6. Z uwzględnieniem przepisów o dozwolonym użytku bezwzględnie zabrania się Użytkownikowi bez zgody Operatora:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotniania (reprodukcji) Dóbr Niematerialnych, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - b) wprowadzania jakichkolwiek poprawek, modyfikacji źródeł i zmian w strukturze Dóbr Niematerialnych;
 - c) stosowania Dóbr Niematerialnych i ich części, fragmentów lub wersji w innym oprogramowaniu;
 - d) tworzenia oprogramowania podobnego do Platformy, które mogłoby stanowić opracowania Platformy;
 - e) odtwarzania, dekompilowania, dezasemblowania i wszelkich innych czynności, które będą prowadzić do pozyskania kodu źródłowego z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa;

- f) odsprzedawania, rozpowszechniania, użyczenia, dzierżawienia, najmowania, oddawania płatnie i nieodpłatnie osobom trzecim Dóbr Niematerialnych, ich kopii, wszelkich modyfikacji oraz dokumentacji;
 - g) dokonywania jakichkolwiek czynności rozporządzających prawami do Dóbr Niematerialnych na rzecz osób trzecich.
2. Udzielenie licencji nastąpi w momencie uzyskania przez Użytkownika dostępu do Dóbr Niematerialnych koniecznych do korzystania z Usług Elektronicznych. Licencja wygasa wraz z zakończeniem świadczenia Usług Elektronicznych, niezależnie od trybu, w jakim to nastąpi.
 3. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania praw własności intelektualnej osób trzecich, w szczególności zewnętrznych dostawców.
 4. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z prawami własności intelektualnej oraz zakresem udzielonej licencji Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Operatorem.

[ROZDZIAŁ XVI: POSTANOWIENIA POZOSTAŁE I KOŃCOWE]

§ 33.

Kontakt z Operatorem

1. Kontakt z Operatorem jest możliwy w następujący sposób:
 - 1) Pocztą elektroniczną: biuro@aukcjeszkody.pl;
 - 2) telefonicznie: +48 536 171 958;
 - 3) pocztą zwykłą: Wolności 29, 08-300 Sokołów Podlaski
2. Preferowaną formą komunikacji pomiędzy Stronami jest korespondencja elektroniczna, za pomocą wiadomości e-mail.

§ 34.

Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w takich przypadkach, jak:
 - a) zmiana warunków świadczenia Usług Elektronicznych;
 - b) konieczność dostosowania Regulaminu do zmian prawnych;
 - c) konieczność dostosowania Regulaminu do decyzji, wyroku lub innego orzeczenia właściwego sądu lub organu państwowego;
 - d) konieczność spełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Operatorem;
 - e) zmiany redakcyjne.
2. Każdy dokument oznaczony jest datą, od której obowiązują jego postanowienia.
3. Zmiany niniejszego Regulaminu są publikowane na Platformie, a ponadto Użytkownicy zostaną powiadomieni o planowanej zmianie treści Regulaminu drogą elektroniczną, poprzez wiadomość e-mail (o ile Operator posiada adres e-mail Użytkownika).
4. Zmiany niniejszego Regulaminu zaczynają obowiązywać po 2 (słownie: dwóch) tygodniach od powiadomienia, o którym mowa w ust. 3 — z zastrzeżeniem, że termin ten może zostać skrócony w przypadku, gdy obowiązek zmiany Regulaminu w określonym terminie będzie wynikał z właściwych przepisów prawa lub wydania określonej decyzji, wyroku lub innego orzeczenia (w szczególności z rygorem natychmiastowej wykonalności).
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę o Usługi Elektroniczne, która ma być wykonywana również po zmianie Regulaminu, do czasu planowanego wejścia w życie zmian.
6. Prawem właściwym dla Umowy o Usługi Elektroniczne jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
7. W przypadku sporządzenia Regulaminu w różnych wersjach językowych rozstrzygające znaczenie ma wersja polska.
8. Użyte w Regulaminie nagłówki jednostek redakcyjnych (paragrafów) mają charakter informacyjny dla wygody Stron i nie wpływają na interpretację Umowy o Usługi Elektroniczne.
9. Wszystkie załączniki stanowią integralną część Regulaminu.
10. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu w całości lub części zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niemożliwe do wyegzekwowania, nie wpłynie to na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień Regulaminu. Strony niniejszym zgadzają się zastąpić takie postanowienie właściwym przepisem prawa.
11. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikłych pomiędzy Stronami odnośnie zawarcia, interpretacji, wykonania i skutków prawnych Umowy o Usługi Elektroniczne Strony w dobrej wierze podejmą negocjacje w celu polubownego rozstrzygnięcia sporu. W razie braku rozwiązania sporu na drodze polubownej Strony oddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Operatora, a w przypadku Użytkowników będących konsumentami lub PNPk — sądowi

powszechnemu, którego właściwość określają przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. — Kodeks postępowania cywilnego (t. j. Dz. U. 2020 poz. 1575, z późn. zm.).

12. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 27.10.2021 r

Załącznik nr 1: Wzór odstąpienia od Umowy

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić I odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Aukcje Szkody Sp. z o.o., ul. Zamkowa 28/3,

63-500 Ostrzeszów, KRS: 0000869587,

REGON: 387526794, NIP: 514354284

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od następującej umowy:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta lub PNPk:

Adres konsumenta lub PNPk:

Podpis konsumenta lub PNPk: (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data: